# Metodická opora pro práci s edukačním DVD

NET STORY

PŘÍBĚHY ZE SVĚTA INTERNETU

Národní centrum bezpečnějšího internetu
PhDr. Michal Kolář

esf evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY
OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost
INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

NET STORY

Metodická opora a edukační DVD „Net story: příběhy ze světa internetu“ byly vytvořeny v rámci projektu ŠKOLA BEZPEČNĚ ONLINE: Zvýšení kvality vzdělávání v oblasti bezpečného užívání internetu v Pardubickém kraji, reg. č. projektu CZ.1.07/1.3.12/04.0016. Tento projekt je prostřednictvím Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost financován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky. Projekt byl realizován v období červenec 2011 – prosinec 2012.

# PŘÍBĚH PÁTÝ

# „OSLÍ UŠI“

NET STORY

PŘÍBĚH PÁTÝ
*„OSLÍ UŠI“*
# INFORMAČNÍ ZÁKLAD A POKYNY PRO PRÁCI S PŘÍBĚHEM PÁTÝM
(Téma: Kyberšikana učitele)

## 1. KRÁTKÁ INFORMACE O FENOMÉNU KYBERŠIKANA UČITELE

### Co to je šikana a kyberšikana učitele

Nejdříve si řekneme, co to je šikana učitele a z toho následně odvodíme i pojem kyberšikana učitele.

### Znaky šikany učitelů

Může být násilí vůči pedagogům šikanou? V některých případech útoků vůči učitelům se skutečně o šikanu jedná. Je to v takových situacích, kdy existuje shoda projevů šikany učitelů s projevy šikany mezi žáky. Ukážeme si, jak tato shoda vypadá z vnějšího a vnitřního pohledu.

#### a) Šikana jako nemocné chování

Z vnějšího pohledu jsou u násilí proti učiteli patrné znaky šikanování – konkrétně záměr ublížit (ponížit, zničit, např. poslat na psychiatrii), opakování násilí, nepoměr sil v neprospěch učitele, samoúčelnost agrese (žák má radost z ponížení učitele).
V tomto smyslu můžeme šikanu učitelů definovat obdobně jako šikanu mezi žáky: *Jeden nebo více žáků úmyslně, opakovaně týrá a ponižuje učitele a používá k tomu agresi a manipulaci.*

#### b) Šikanování jako destruktivní vztah mezi pedagogem a agresorem

U šikany učitelů nepracuji s termínem závislost, ale pracovně mluvím o destruktivním vztahu. Ten se může vyskytovat, ale taky nemusí. Zatím existuje málo klinického materiálu. Nicméně mezi kantorem, který je obětí a žákem – agresorem, se v některých případech vytvoří nesvobodný vztah, který má charakter skrytého scénáře spolupráce. Násilník stupňuje ponižování učitele, přičemž pedagog se téměř vůbec nebrání a vychází vstříc vlastní destrukci.

#### c) Šikanování jako těžká porucha vztahů

Šikana učitelů je vždy těžkou poruchou vztahů ve skupině. Zpravidla má onemocnění třídní skupiny šikanou vůči učiteli podobná stadia vývoje, jak je známe u šikany mezi žáky. Většinou se jedná o psychickou šikanu. Ta může dosáhnout rovněž dokonalé, až totalitní podoby, kdy všichni žáci přijmou násilí jako normu- Šikana učitele se stane třídním programem.

Pět stadií šikany učitele:

- Ostrakismus
  Žáci identifikují zvýšenou zranitelnost učitele, reagují ignorováním, odmítáním.
- Přitvrzování manipulace a psychické agrese
  Útoky žáků vůči učiteli se opakují a stupňují.
- Klíčový moment – vytvoření jádra agresorů
  Šikana začíná bujet a začíná ovládat celý třídní kolektiv.
- Většina přijímá normy agresorů
  Většina žáků je na straně agresorů, jejich postoje a chování vůči pedagogovi jsou normou.
- Totalita neboli dokonalá šikana
  Šikana učitele se stává jediným školním programem.

## Co to je kyberšikana učitele?

Je to forma psychické šikany učitele, kdy jsou k ponižování a týrání zneužívány prostředky nových informačních a komunikačních technologii, zejména mobil a internet.

## Chyba nemusí být na straně učitele

Někoho asi napadne, že se učiteli v podstatě nemůže nic stát. Má oficiální autoritu, moc a oporu ve vedení školy. To je sice pravda, ale uhájit tuto oficiální moc a propojit ji s autoritou přirozenou není samozřejmé. Když žáci získají nekontrolovanou moc, zákonitě ji zneužijí. Potom stojí proti učiteli třicetihlavá saň. Jde o podobný mechanismus jako u stuffingu, kdy se podřízení uchopí moci a šikanují šéfa. Odhaduje se, že takto šikanováno je asi 9% vedoucích pracovníků.
Zdaleka ne vždy musí být chyba na straně učitele. V praxi se setkávám s krajně nepříznivými konstelacemi tříd, kde se většina žáků odmítá učit a apriori neuznává kantorovu autoritu. Když se v takové skupině rozvine šikanování, zasáhne mnohdy i několik učitelů. Ostatní pedagogové bojují všemi silami o udržení kázně a interakce nemá výukový, ale válečný charakter.

## Proč se přidávají další žáci k agresorům?

Šikana a kyberšikana učitele bývá těžkou poruchou vztahů ve skupině. Onemocnění vztahů má svůj zákonitý vývoj. Směřuje od zárodečné podoby tzv. ostrakismu k „dokonalému" pátému stadiu – totalitě – dokonalé šikaně. Když se odborně a razantně nezasáhne hned v počátku, při difuzních, rozptýlených stadiích, vytvoří se jádro agresorů a to na sebe nabaluje další žáky. Nakonec násilí vůči učiteli jako normu přijmou všichni členové skupiny. Šikanování pedagoga se stává skupinovým programem, děti se cítí být oprávněni takto vůči učiteli jednat.

## Jak se dá šikaně a kyberšikaně učitelů čelit?

Metody nápravy jsou v zásadě stejné jako metody léčby šikany a kyberšikany žáků. Diagnostika a řešení musí respektovat stadia a formy šikany a samozřejmě také specifika základní formy kyberšikany. Důležité je zachytit šikanu učitele v počátečním stadiu, kdy ještě normy týrání učitele nepřijala většina žáků.

## 2. INSPIRATIVNÍ OTÁZKY PRO PRÁCI SE ŽÁKY

Pro toto téma doporučujeme, aby s třídou pracoval externista, ideálně pracovník policejní prevence nebo pedagogicko – psychologické poradny. Dále doporučujeme, aby video příběh zaměřený na kyberšikanu namířenou vůči pedagogům přišel na řadu až po preventivní práci k tématům kyberšikany mezi žáky a vrstevníky. Následující otázky jsou inspirací pro reflexi tématu s dětmi.

### a) Otázky využitelné pro reflexi příběhu 5

- Co bylo podnětem k zahájení útoků na paní učitelku Veselou?
- Jak útoky paní Veselá asi prožívala?
- Jak se může paní učitelka bránit, co byste jí poradili?
- Jaké dopady měla kyberšikana vůči paní učitelce Veselé a její rodině?
- Proč se přidávali další žáci k útočníkům?
- Co to je šikana učitele?
- Jak mohou dcera, syn a manžel paní Veselé pomoci?
- Dá se šikaně a kyberšikaně učitele předcházet?

### b) Odborný pohled na fenomén a informace jak pomoci

- Kyberšikana a šikana učitelů
- Znaky kyberšikany a šikany učitelů
- Jak se dá kyberšikaně a šikaně učitelů čelit
- Právo a kyberšikana učitelů

Podrobné informace najdete v metodickém materiálu projektu Škola bezpečně online: „Elektronická šikana a jak ji řešit", Národní centrum bezpečnějšího internetu, Praha 2012.

## 3. ODKAZY NA LITERATURU A WEBOVÉ ČLÁNKY


- Kolektiv autorů: „Elektronická šikana a jak jí řešit (Metodický materiál)" Národní centrum bezpečnějšího internetu, Praha, 2012
- Kolář, M.: „Nová cesta k léčbě šikany", Praha, Portál, 2011
- Kolektiv autorů:„Kyberšikana a její prevence – příručka pro učitele", Plzeň,Dragon Press, 2009
- Rogers,V.: „Kyberšikana (Pracovní materiály pro učitele a žáky), Praha, Portál, 2009

www.ncbi.cz
www.saferinternet.cz
www.bezpecne-online.cz
www.horkalinka.cz
www.nebudobet.cz
www.linkabezpeci.cz
www.minimalizacesikany.cz